

# Wyznaczamy nową jakość



CERTYFIKAT  
OPONIARSKI



## CZYM JEST CERTYFIKAT OPONIARSKI PZPO?

- Trzystopniowy audyt warsztatów oponiarskich w 3 segmentach – do wyboru przez serwis – osobowy, ciężarowy, rolniczy
- Serwis **www** (mapa certyfikowanych serwisów, kryteria, procedury oponiarskie, baza wiedzy, ceny, aktualności, filmy instruktażowe, pytania i odpowiedzi)
- Kampania marketingowa (skierowana do serwisów i do kierowców) – rozpropagowanie korzyści z certyfikacji wśród serwisów i korzyści z korzystania z certyfikowanych serwisów

## DLACZEGO POWSTAŁ?

- 12 tys. serwisów zajmujących się kołami – brak systemu szkoleń, bardzo zróżnicowany poziom obsługi i kultury serwisowej
- Potrzeba docenienia dobrych serwisów i wyróżnienia ich (obiektywny mechanizm porównawczy)
- Zdezorientowany klient powierzający swój samochód
- Duży wpływ serwisu opon na bezpieczeństwo drogowe
- Nowe technologie w przemyśle i serwisie
- WSPARCIE DLA SERWISÓW, KTÓRE CHCĄ BYĆ CORAZ LEPSZE**
- POTRZEBA CORAZ WYŻSZEJ JAKOŚCI OBSŁUGI I INFORMACJA DLA KLIENTÓW**



## DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ?

- Jedyny taki certyfikat w Polsce
- Stałe **doskonalenie umiejętności** mechaników
- Wyróżnienie dla serwisów i potwierdzenie wysokiej jakości usług przez **rozpoznawalne marki PZPO i TÜV SÜD**
- Kampania marketingowa do kierowców** promująca certyfikowane serwisy
- Bezpieczeństwo obsługi opon** i powierzonego mienia
- Ułatwiony proces szkolenia nowych pracowników
- WYŻSZA JAKOŚĆ = ZADOWOLONY KLIENT**

CERTYFIKATOPONIARSKI.PL

## CO I JAK?

- Jednolite kryteria certyfikacji** i procedury wymiany opon (te same dla wszystkich, transparentne i rozsądne)
- Stopniowy** mechanizm audytowy (3 poziomy – dobry, bardzo dobry, wzorowy)
- Kryteria **wypracowane w konsultacjach** z ekspertami technicznymi i partnerami projektu
- Certyfikat na **2 lata** – po roku obowiązkowy audyt nadzoru
- Dostępność i otwartość **dla wszystkich serwisów** osobowych, ciężarowych, rolniczych (sieci serwisowe, serwisy niezależne, ASO)
- Bezpłatne szkolenie** jak przygotować się do audytu
- Niezależny** partner certyfikujący – TÜV SÜD
- PZPO zapewnia **jakość systemu** i kampanię marketingową
- Cena certyfikatu** to koszt pracy audytorów TÜV. PZPO nie zarabia na certyfikacie

Zgłoszenie na  
certyfikatoponiarski.pl

Kontakt od TÜV SÜD  
i akceptacja  
warunków

Umówienie terminu +  
przelew dla  
TÜV SÜD

Audyt certyfikacyjny

[www.facebook.com/pzpo.org](http://www.facebook.com/pzpo.org)

**POMAGAMY DOBRYM SERWISOM STAĆ SIĘ JESZCZE LEPSZYMI,  
A TYM NAJLEPSZYM POKAZAĆ SWOJĄ JAKOŚĆ**

